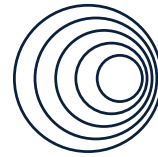




Scan to visit our Public Awareness website!



BUCKEYE PARTNERS

6161 Hamilton Blvd. | Allentown PA | 18106

Public Awareness Email Address: PublicAwareness@buckeye.com
Public Awareness Non-Emergency Phone Number: (866) 432-4960
Public Awareness Website: buckeye.com/public-awareness

EMERGENCY NUMBER: 800-331-4115

About Buckeye Partners, L.P.

Buckeye Partners, L.P. (Buckeye) provides mid-stream energy logistics services. Buckeye owns and operates one of the nation's largest independent petroleum products common carrier pipeline networks providing refiners, wholesalers, marketers, airlines, railroads, and other commercial end-users with dependable, all-weather transportation of liquid petroleum products through over 5,000 miles of pipelines. Buckeye transports liquid petroleum products by pipeline principally in the Northeastern and upper Midwestern states. Buckeye also operates and maintains pipelines it does not own, primarily in the Gulf Coast region, under contracts with major oil and petrochemical companies. The combination of experienced and responsive professional staff, technical expertise, and modern transportation facilities has earned Buckeye a reputation for providing high-quality, safe, reliable, and efficient pipeline transportation services. Pipelines range in size from 4" - 24".

In addition to pipeline transportation services, Buckeye provides terminalling, storage, and liquid petroleum product distribution services. Buckeye owns more than 130 liquid petroleum products terminals with an aggregate storage capacity of approximately 125 million barrels, and markets liquid petroleum products in certain regions served by its pipeline and terminal operations. Buckeye's flagship marine terminal in the Bahamas, Buckeye Bahamas Hub, is one of the largest crude oil and petroleum products storage facilities in the world, serving the international markets as a premier global logistics hub.

For general information about pipelines, visit www.pipeline101.com. To view the approximate location of pipelines in your area, visit the National Pipeline Mapping System at www.npms.phmsa.dot.gov.

Recognizing a Pipeline Leak

While pipelines are the safest way to transport gases and liquid petroleum products, it is important to know the signs of a pipeline leak. Visual signs can include: dying or discolored vegetation, a sheen on water, a mist or vapor cloud, petroleum stained ground, or a fire or explosion. The sound of a pipeline leak can range from a slight hissing to a loud roar depending on the size of the leak. Unusual smells such as a petroleum or gaseous odor may also accompany pipeline leaks.

If any of these signs are observed in the area of a Buckeye pipeline, evacuate to a safe location, call 911 and then call Buckeye's emergency number.

PRODUCTS TRANSPORTED

PRODUCT	LEAK TYPE	VAPORS
HAZARDOUS LIQUIDS [SUCH AS: CRUDE OIL, DIESEL FUEL, JET FUEL, GASOLINE, AND OTHER REFINED PRODUCTS]	Liquid	Initially heavier than air and spread along ground and collect in low or confined areas. Vapors may travel to source of ignition and flash back. Explosion hazards indoors, outdoors or in sewers.
HEALTH HAZARDS	Inhalation or contact with material may irritate or burn skin and eyes. Fire may produce irritating, corrosive and/or toxic gases. Vapors may cause dizziness or suffocation. Runoff from fire control or dilution water may cause pollution.	
HIGHLY VOLATILE LIQUIDS [SUCH AS: BUTANE, PROPANE, ETHANE, PROPYLENE, AND NATURAL GAS LIQUIDS (NGL)]	Gas	Initially heavier than air, spread along ground and may travel to source of ignition and flash back. Product is colorless, tasteless and odorless.
HEALTH HAZARDS	Will be easily ignited by heat, sparks or flames and will form explosive mixtures with air. Vapors may cause dizziness or asphyxiation without warning and may be toxic if inhaled at high concentrations. Contact with gas or liquefied gas may cause burns, severe injury and/or frostbite. Fire may produce irritating and/or toxic gases.	
NATURAL GAS	Gas	Lighter than air and will generally rise and dissipate. May gather in a confined space and travel to a source of ignition.
HEALTH HAZARDS	Will be easily ignited by heat, sparks or flames and will form explosive mixtures with air. Vapors may cause dizziness or asphyxiation without warning and may be toxic if inhaled at high concentrations. Contact with gas or liquefied gas may cause burns, severe injury and/or frostbite.	
NITROGEN	Gas	Initially heavier than air and spread along ground
HEALTH HAZARDS	Product is a simple asphyxiant and nonflammable. Vapors may cause dizziness or asphyxiation without warning and may be toxic if inhaled. Contact with gas or liquefied gas may cause burns, severe injury and/or frostbite.	

What does Buckeye do if a leak occurs?

Buckeye is engaged in constant activity to maintain safe pipeline operations. In the event of a pipeline release, Buckeye will take the following steps to ensure public safety and protect the environment:

- Shut down the pipeline
- Close valves to isolate the problem
- Identify hazardous areas
- Dispatch personnel to the scene
- Excavate & repair the damaged line
- Work with emergency responders and the public in the affected area



Maintaining safety and integrity of pipelines

Buckeye invests significant time and capital maintaining the quality and integrity of its pipeline systems. Most active pipelines are monitored 24 hours a day via staffed control centers. Buckeye also utilizes aerial surveillance and/or on-ground observers to identify potential dangers. Control center personnel continually monitor the pipeline system and assess changes in pressure and flow. They notify field personnel if there is a possibility of a leak. Automatic shut-off valves are sometimes utilized to isolate a leak.

Gas transmission and hazardous liquid pipeline operators have developed supplemental hazard and assessment programs known as Integrity Management Programs (IMPs). Specific information about Buckeye's program may be requested by contacting us directly.

Always be sure to contact 811 before any digging activities occur. Accidental damage caused by excavation, construction, farming activities, and homeowner projects is one of the greatest threats to pipeline safety. If you hit a pipeline, you must report it to the pipeline operator. Even if damage looks minor or nonexistent.

Commitment to Landowners

Consistent with Buckeye's unwavering focus on conducting business with ethics and integrity, Buckeye commits to treating landowners honestly and respectfully. Along with a number of other leading firms in the industry, Buckeye has adopted and implemented the API-AOPL Commitment to Landowners Program, which is aimed at training our employees and contractors to treat landowners in a manner consistent with Buckeye's core values of dignity and respect. We want to build positive, lasting, and trust-based relationships in the communities in which we operate. We feel these relationships help foster our core commitment to the safety of the public and not harming the environment surrounding our assets.

How to get additional information

For an overview of Buckeye, go to www.buckeye.com or contact us at PublicAwareness@buckeye.com. Please review the Pipeline Safety booklet for additional information.

For more information on safe digging, go to www.call811.com and www.safeexcavator.com/buckeye.

PIPELINE MARKER EXAMPLES



For more specific information regarding where our pipelines are located, please visit: www.buckeye.com/what-we-do/asset-map

If you received a survey with this handout, please complete and return it to provide valuable feedback on this important safety message.

Acerca de la compañía Buckeye Partners, L.P.

Buckeye Partners, L.P. (Buckeye) provee servicios de logística de energía (mid-stream) en el transporte, proceso y almacenamiento. Buckeye posee y opera una de las redes independientes de líneas de tuberías de transporte general de productos petrolíferos más grandes del país con un transporte confiable y para todo clima de productos petrolíferos líquidos a través de más de 5,000 millas de líneas de tuberías que abastece a refinerías, mayoristas, comercializadores, aerolíneas, ferrocarriles y otros usuarios finales comerciales. Buckeye transporta productos de petróleo líquido a través de líneas de tuberías principalmente en el noreste y parte superior de los estados del medio-oeste. Buckeye también opera y mantiene líneas de tuberías que no son de su propiedad, primordialmente en la región de la Costa del Golfo, bajo contratos con compañías grandes de petroquímica y de petróleo. La combinación del personal profesional con experiencia y receptivo, la experiencia técnica y las instalaciones de transporte modernas le ha proporcionado a Buckeye una reputación de proveer servicios de líneas de tuberías de transporte de alta calidad, seguros, confiables y eficientes. Las líneas de tuberías varían en tamaño entre 4" - 24".

Además de los servicios de líneas de tuberías de transporte, Buckeye provee servicios de terminal, de almacenamiento y de distribución de productos de petróleo líquido. Buckeye es dueña de más de 130 terminales de productos petrolíferos líquidos con una capacidad de almacenamiento total de aproximadamente 125 millones de barriles, y comercializa productos petrolíferos líquidos en ciertas regiones atendidas por sus operaciones de líneas de tuberías y terminales. El terminal marítimo emblemático de Buckeye en Las Bahamas, el Centro de Buckeye en Bahamas, es una de las instalaciones de petróleo crudo y de productos de petróleo más grande del mundo, sirviendo a los mercados internacionales como un centro principal logístico a nivel mundial.

Para obtener información general acerca de las líneas de tuberías, visite www.pipeline101.com. Para saber la ubicación aproximada de las líneas de tuberías en su área, visite el Sistema Nacional de Mapas de Líneas de Tuberías en www.npms.phmsa.dot.gov.

Reconociendo una fuga en la Línea de Tuberías

Aunque las líneas de tuberías son la forma más segura de transportar gases y productos petrolíferos líquidos, es importante conocer las señales de una fuga en la línea de tuberías. Las señales visuales pueden incluir: vegetación muerta o descolorida, un brillo en el agua, una niebla o nube de vapor, tierra manchada de petróleo, o un fuego o una explosión. El sonido de una fuga en la línea de tuberías puede variar desde un leve silbido hasta un fuerte rugido, dependiendo de la magnitud de la fuga. Los olores inusuales, como el olor a petróleo o a gas, también pueden acompañar a las fugas en la línea de tuberías.

Si se observa alguno de estas señales en el área de una línea de tuberías de Buckeye, evacúe a un lugar seguro, llame al 911 y llame luego al número de emergencia de Buckeye.

¿Qué hace la compañía Buckeye si ocurre una fuga?

Buckeye está envuelta en constante actividad para mantener sus operaciones de líneas de tuberías seguras. En el caso de un escape en una línea de tuberías, Buckeye tomará los siguientes pasos para asegurar la seguridad del público y para proteger al medio ambiente:

- Cerrará por completo la línea de tuberías
- Cerrará las válvulas para aislar el problema
- Identificará las áreas de peligro
- Enviará personal al lugar
- Excavará y reparará la línea dañada
- Trabajarán con los respondedores de emergencias y el público en el área afectada



Manteniendo la seguridad y la integridad en las líneas de tuberías

Buckeye invierte una cantidad considerable de tiempo y capital para mantener la calidad e integridad de sus sistemas de líneas de tuberías. La mayoría de las líneas de tuberías activas son monitoreadas las 24 horas del día a través de centros de control con personal. Buckeye también utiliza vigilancia aérea y/o observadores en la tierra para identificar daños potenciales. El personal del centro de control monitorea continuamente el sistema de líneas de tubería y evalúa cambios en presión y flujo. Ellos le notifican al personal de campo si hay una posibilidad de una fuga. Las válvulas automáticas de corte general en ocasiones son utilizadas para aislar la fuga.

Los operadores de líneas de tuberías de transmisión de gas y de líquidos peligrosos han desarrollado programas suplementarios de peligros y evaluación conocidos como Programas de Manejo de Integridad ("IMP" por sus siglas en inglés). Usted puede solicitar información específica sobre el programa de Buckeye poniéndose en contacto con nosotros directamente.

Asegúrese siempre de ponerse en contacto con el 811 antes de realizar cualquier actividad de excavación. Los daños accidentales causados por excavación, construcción, actividades agrícolas y proyectos de propietarios de viviendas es una de las mayores amenazas para la seguridad de las líneas de tuberías. Si golpea una línea de tuberías, usted debe notificarlo al operador de la línea de tuberías. Incluso si el daño parece ser menor o es inexistente.

Compromiso con los Propietarios de Tierras

De acuerdo con el enfoque inquebrantable de Buckeye en conducir los negocios con ética e integridad, Buckeye se compromete a tratar a los propietarios de tierras con honestidad y respeto. Junto con otras firmas líderes en la industria, Buckeye ha adoptado e implementado el Compromiso con el Programa de Propietarios de Tierra del API-AOPL, cuyo objetivo es capacitar a nuestros empleados y contratistas para tratar a los propietarios de tierras de una manera acorde con los valores básicos de dignidad y respeto de Buckeye. Queremos construir relaciones positivas, duraderas y basadas en la confianza en todas las comunidades en las que operamos. Creemos que estas relaciones ayudan a fomentar nuestro compromiso principal con la seguridad del público y de no dañar el medio ambiente que rodea nuestros activos.

Como obtener información adicional

Para obtener un resumen del Buckeye, visite a www.buckeye.com o contáctenos llamando al PublicAwareness@buckeye.com. Por favor, revise el folleto de Seguridad en las Líneas de Tuberías para obtener información adicional. Para obtener más información sobre la excavación segura, vaya a www.call811.com y www.safeexcavator.com/buckeye.

PRODUCTOS TRANSPORTADOS

PRODUCTO	TIPO DE FUGA	VAPORES
LIQUIDOS ALTAMENTE VOLATILES [TALES COMO: BUTANO, PROPANO, ETANO, PROPILENO Y LIQUIDOS DE GAS NATURAL (NGL)]	Gas	Inicialmente es más pesado que el aire, se esparce en el suelo y puede viajar hasta la fuente de incendio y causar un retroceso de llamas. El Producto no tiene color, sabor ni olor.
RIESGOS A LA SALUD		Son muy fáciles de incendiarse con el calor, chispas o llamas y forman una mezcla explosiva con el aire. Los vapores pueden causar mareos o asfixia sin dar ningún aviso y pueden ser tóxicos si se inhalan en concentraciones grandes. El contacto con gas o con gas líquido puede causar quemaduras, heridas graves y/o congelamiento. El fuego puede producir irritación y/o gases tóxicos.
LIQUIDOS PELIGROSOS [TALES COMO: PETROLEO CRUDO, COMBUSTIBLE DIESEL, COMBUSTIBLE PARA AVIONES, GASOLINA Y OTROS PRODUCTOS REFINADOS]	Líquido	Inicialmente es más pesado que el aire, se esparce en el suelo y se acumula en lugares bajos y confinados. Los vapores pueden viajar hasta la fuente de incendio y causar un retroceso de llamas. Peligro de explosión en interiores, exteriores o en alcantarillados.
RIESGOS A LA SALUD		La inhalación o el contacto con esta materia pueden irritar o quemar la piel y los ojos. El fuego puede producir gases irritantes, corrosivos y/o tóxicos. Los vapores pueden causar mareos y asfixia. Los residuos del fuego controlado o del agua diluida pueden causar contaminación.
GAS NATURAL	Gas	Es más liviano que el aire y generalmente se eleva y se disipa. Se puede acumular en espacios confinados y viajar hasta fuentes de encendido.
RIESGOS A LA SALUD		Son muy fáciles de incendiarse con el calor, chispas o llamas y forman una mezcla explosiva con el aire. Los vapores pueden causar mareos o asfixia sin dar ningún aviso y pueden ser tóxicos si se inhalan en concentraciones grandes. El contacto con gas o con gas líquido puede causar quemaduras, heridas graves y/o congelamiento.
NITRÓGENO	Gas	Los vapores pueden causar mareos y asfixia sin dar ningún aviso y pueden ser irritantes si se inhalan en concentraciones altas, el fuego puede producir gases irritantes y/o tóxicos.
RIESGOS A LA SALUD		El producto es un simple asfixiante y no es inflamable. Los vapores pueden causar mareos o asfixia sin dar ningún aviso y pueden ser tóxicos si se inhalan. El contacto con gas o con gas líquido puede causar quemaduras, heridas graves y/o congelamiento.

EJEMPLOS DE MARCADORES DE LÍNEAS DE TUBERÍAS



Para obtener más información acerca de donde se encuentran nuestras líneas de tuberías, por favor visite: www.buckeye.com/what-we-do/asset-map

Si ha recibido una encuesta con este folleto, complétela y devuélvala para proporcionar comentarios valiosos sobre este importante mensaje de seguridad.