

A Message for Pipeline Company Neighbors

Did you know that America's energy transportation system includes over 2 million miles of pipeline? Pipelines range in size from 60 inches used for the cross-country transportation of energy to the half inch pipeline that delivers natural gas to our homes. These pipelines carry the petroleum we use in our cars and the natural gas we use to cook our meals and heat our homes. In fact, pipelines account for the delivery of about two-thirds of our petroleum products and virtually all of our natural gas.

While most pipelines are buried below the ground, the facilities used to support them operate above ground. Because of their importance to America's economy and our everyday life, pipelines, and the pumps, compressors, valves and other equipment that makes these systems work, are a potential target for terrorists. Therefore, the security of the nation's pipeline networks is something we all have a stake in. One of the ways you can help is by participating in the pipeline security "neighborhood watch".

This pamphlet has been prepared as a part of a cooperative effort between Buckeye Partners and the Transportation Security Administration (TSA) to maintain the security of this vital network. You can play a major role in this effort. If you observe something unusual or out of the ordinary near a pipeline facility, call the pipeline company contact provided in this pamphlet. Of course, in the event of an emergency or immediate threat, you should always call 911.

Un mensaje a los vecinos de compañías que transportan combustible

¿Sabía usted que el sistema de transporte de energía de América incluye más de 2 millones de millas de tuberías de transporte de combustible? Las tuberías de transporte varían en tamaño desde 60 pulgadas, que se usan para transportar energía a través del país, hasta aquellas de media pulgada que se usan para traer gas natural a nuestros hogares. Estas tuberías cargan el petróleo que usamos en nuestros automóviles y el gas natural que usamos para cocinar y calentar nuestros hogares. De hecho, las tuberías de transporte de combustible son responsables de la entrega de casi dos tercios de los productos de petróleo y prácticamente todo el gas natural.

Aunque la mayoría de las tuberías de transporte son subterráneas, las facilidades de mantenimiento son operadas en la superficie. Por su importancia para la economía de América y nuestra vida diaria las tuberías de transporte, además de las bombas, compresores, válvulas y otros equipos que operan el sistema, son un blanco potencial para terroristas. Por consiguiente, todos formamos parte de la seguridad de estas redes nacionales de transporte. Una de las formas en las que usted puede ayudar es participando de la "vigilancia de seguridad vecinal".

Este folleto ha sido preparado por Buckeye Partners y la Administración para la Seguridad de Transporte en un esfuerzo cooperativo para mantener la seguridad de esta vital red. Usted puede ser una parte importante en este esfuerzo. Si usted observa algo raro o fuera de lo común cerca de las facilidades de transporte de combustible llame al contacto de la compañía que le proveemos en este folleto. Naturalmente, en caso de una emergencia o de una amenaza inminente, debe llamar al 911.

If it does not look right, it probably is not. Report it to your pipeline company neighbor!

REMEMBER: CALL 911 IF THERE IS EMERGENCY OR IMMEDIATE THREAT



BUCKEYE PARTNERS, L.P.

Toll Free/Peaje Libremente
1-800-331-4115
(Emergency/Emergencias)
1-866-432-4960
(Non-emergency/No Emergencias)

*Si la actividad no le parece apropiada, probablemente no lo es.
¡Informe a su compañía de transporte de combustible vecina!*

RECUERDE: LLAME AL 911 EN CASO DE EMERGENCIAS O SI EXISTE UNA AMENAZA INMINENTE



**Transportation
Security
Administration**

U.S. Department of Homeland Security
Transportation Security Administration
Pipeline Security Division
TSA-28
601 South 12th Street
Arlington, Virginia 22202-4220
www.tsa.gov

Good Neighbors!

A Pipeline Security "Neighborhood Watch"

¡Buenos Vecinos!

"Vigilancia de seguridad vecinal" en las tuberías de transporte



BUCKEYE PARTNERS, L.P.

www.buckeye.com

1-800-331-4115 (Emergency/Emergencias)
1-866-432-4960 (Non-emergency/No Emergencias)



**Transportation
Security
Administration**

Be a good neighbor –

Report suspicious activity near pipeline facilities.

Unusual or Suspicious Activity

Be aware of the following:

- People acting suspiciously near pipeline facilities
- People in or loitering near places they do not belong
- A strong odor coming from a building or vehicle
- Fluid leaking from a vehicle, other than the engine or gas tank
- People recording or monitoring activities or showing unusual interest in pipeline facilities
- People taking photos or notes of pipeline facilities

When Reporting Suspicious Activity

Be sure to describe:

- What happened
- How many people were involved
- Where it happened
- When it occurred

When Reporting a Person

Include personal characteristics like:

- Age
- Height/weight
- Facial Features
- Gender
- Build
- Clothing
- Hair color/length
- Race
- Tattoos

When Reporting a Vehicle

Include vehicle features such as:

- Vehicle make, model and color
- Licence plate number and state
- Bumper stickers
- Body damage

**If you see any suspicious activities...
REPORT IT to your pipeline neighbor!**

Sea un buen vecino –

Manténganos informados sobre actividades sospechosas en las facilidades de transporte.

Actividades fuera de lo común o sospechosas

Esté al tanto de lo siguiente:

- Personas que actúan sospechosamente cerca de las tuberías
- Personas merodeando dentro o cerca de lugares donde no pertenecen
- Automóviles o edificios que despiden olores fuertes
- Escape de fluidos de un automóvil que no sea del tanque de gasolina o del motor
- Personas grabando, monitoreando actividades o mostrando un interés inusual en las facilidades de transporte de combustible
- Personas tomando fotografías o notas de las facilidades de transporte de combustible

Cuando informe sobre actividades sospechosas

Asegúrese de describir:

- Qué sucedió
- Cuántas personas estuvieron involucradas
- Dónde sucedió
- Cuándo sucedió

Cuando informe sobre una persona

Incluya características físicas como:

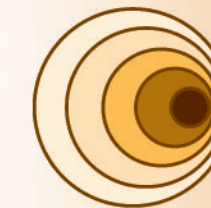
- Edad
- Estatura/peso
- Facciones
- Sexo
- Constitución física
- Vestimenta
- Color/longitud del cabello
- Raza
- Tatuajes

Cuando informe sobre un automóvil

Incluya una descripción de las características como:

- La marca, el modelo y el color del automóvil
- Número de placa de matrícula y estado
- Calcomanías
- Daños a la carrocería

**Si ve cualquier actividad sospechosa...
¡INFORME a su compañía vecina!**



BUCKEYE PARTNERS, L.P.

www.buckeye.com

1-800-331-4115 (Emergency/Emergencias)

1-866-432-4960 (Non-emergency/No Emergencias)